Sistema de Venta de Electrodomésticos

Especificación de Caso de Uso de:

REALIZAR ORDEN

ECU01

Versión 1.4

Historial de Revisiones

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Versión** | **Descripción** | **Autor** |
|  | 1.0 | Inicial |  |
|  | 1.1 | Definir los procesos automatizados |  |
|  | 1.2 | Aplicación de correcciones |  |
|  | 1.3 | Modificación de los flujos del sistema |  |

Tabla de Contenido

Contenido

[**2.** **Actores** 4](#_Toc179840606)

[**3.1.** **Flujo Básico** 4](#_Toc179840607)

[**3.2 Flujos Alternativos** 4](#_Toc179840619)

**ESPECIFICACIÓN DE CASO DE USO:** **REALIZAR ORDEN**

1. **Breve Descripción**

# Este caso de uso permite al Cliente realizar un pedido seleccionando productos y confirmando la compra en la tienda en línea.

# **Actores**

* 1. Cliente (C).

1. **Flujos de eventos**

## **Flujo Básico**

## El caso de uso comienza cuando el Cliente selecciona un artículo desde la lista de productos.

## El sistema redirige al Cliente a una página con la imagen del artículo y su descripción detallada.

## El Cliente presiona el icono del carrito de compras para añadir el producto al carrito.

## El sistema muestra una notificación indicando que el producto ha sido añadido al carrito exitosamente.

## El Cliente repite este proceso para añadir un segundo producto.

## El Cliente accede a la sección del carrito de compras para revisar los artículos seleccionados y el total de la compra.

## El Cliente selecciona el botón **"Pasar Por La Caja".**

## El sistema redirige al Cliente a la página de **"Pedidos"**, donde debe ingresar su información de envío y de pago.

## El Cliente revisa y confirma que los detalles de la orden sean correctos.

## El Cliente hace clic en **"Haz tu Pedido".**

## El caso de uso finaliza cuando el sistema procesa la orden y muestra una confirmación del pedido.

## **Flujos Alternativos**

* + 1. **Error en la validación de información:**

Si la información ingresada por el Cliente en la página de **"Pedidos"** es incorrecta o incompleta, el sistema muestra un mensaje de error y solicita la corrección antes de permitir que se finalice el pedido.

* + 1. **Producto fuera de stock:**

Si al intentar añadir un producto al carrito este ya no está disponible, el sistema muestra un mensaje: **“Producto no disponible”.** El Cliente puede seleccionar otro producto.

* + 1. **Cancelación de la orden:**

Si el Cliente decide cancelar el proceso de compra antes de hacer clic en **" Haz Tu Pedido"**, puede regresar al carrito o a la lista de productos sin que se genere ningún pedido**.**

1. **Pre-Condiciones**

4.1. El Cliente debe estar registrado e iniciar sesión.

4.2. El Cliente debe tener acceso a internet.

1. **Postcondiciones**

5.1. El sistema genera un número de orden y envía una confirmación al

correo electrónico del Cliente.

5.2. Se actualiza el inventario de la tienda según los productos comprados.

**6. Puntos de extensión**

No aplica.

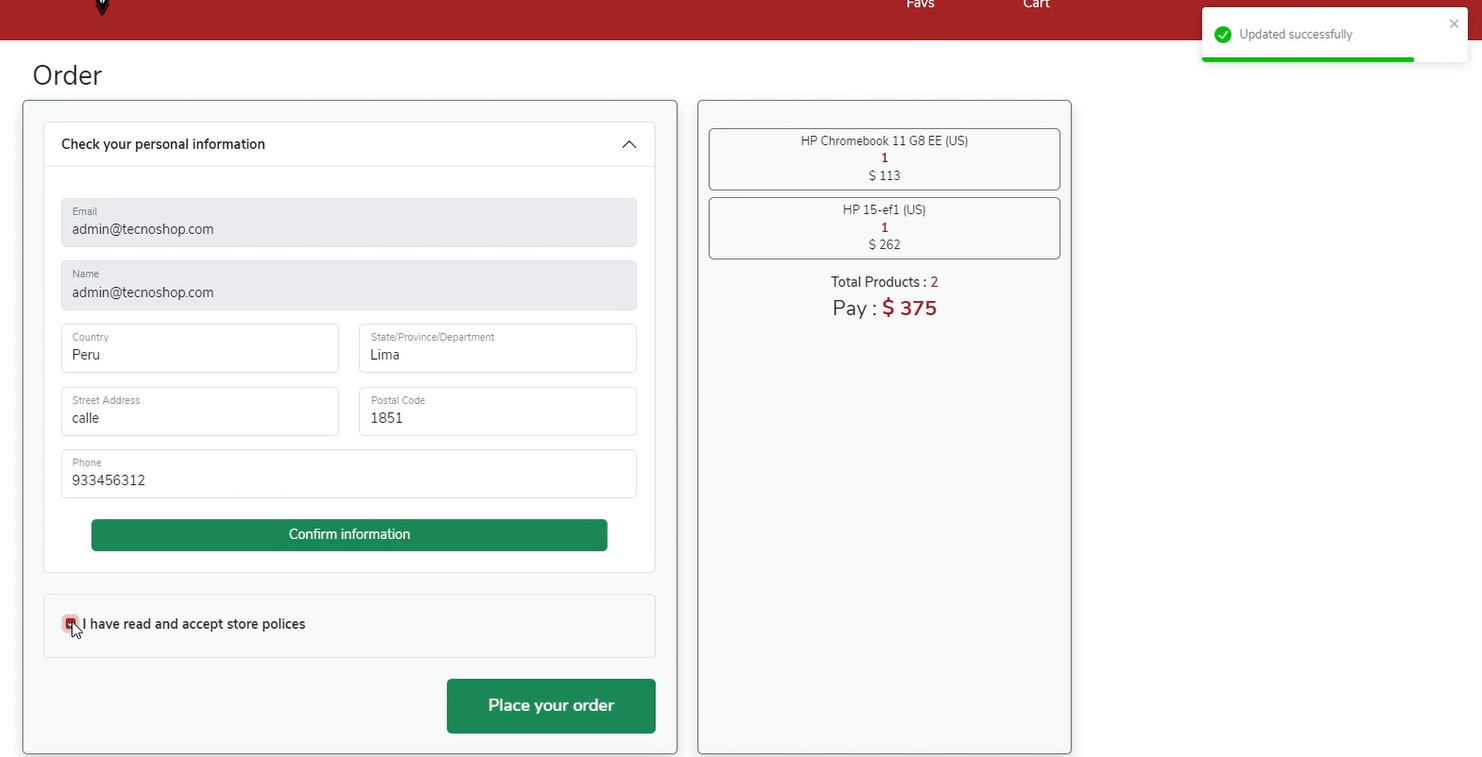
**7. Requisitos especiales**

No tiene.

**8. Prototipos:**

Interfaz de usuario gráfica, Texto

Descripción generada automáticamente

**Tabla

Descripción generada automáticamente**